

2024年11月27日

お客様各位

東武スポーツクラブおおわだ

支配人 川邊 徹平

スタジオWEB予約システム変更について（お知らせ）

平素より当クラブをご利用いただき誠にありがとうございます。

また、日頃からスタジオレッスンにご参加いただき、重ねて御礼申し上げます。

このたび、当クラブは、スタジオレッスンの更なる品質向上ならびにお客様の利便性と公平性向上を目指すべく、すべてのスタジオレッスンをWEB予約制に変更させていただきます。

また、スタジオWEB予約システム変更により、各種レッスンの開始前整列や場所どり等が不要となり、レッスンのご参加が円滑になります。

なお、スタジオWEB予約システム変更につきましては、2025年1月レッスンスケジュールから開始とし、概要等は下記のとおりとさせていただきます。

会員の皆様がスタジオレッスンにご参加いただき、満足していただけるようスタッフ一同尽力させていただきますので、何卒ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。

記

1 スタジオWEB予約システムの概要について

- 変更開始年月 2025年1月レッスンスケジュールより
- 対象店舗 東武スポーツ全店舗
- 対象レッスン すべてのスタジオレッスン
- 予約システム h a c o m o n o（株式会社h a c o m o n o）
- 運用ルール等 別紙参照

2 スタジオWEB予約システムの登録について

- 登録開始年月 2024年12月1日（日）から登録いただけます。
- アカウント スタジオWEB予約システムでご利用できるアカウントはご本人様1つです。
- 留意事項
 - 登録方法等の案内はフロント前に設置いたします。
 - 登録方法等の説明会は適宜実施させていただきます（各店舗にて案内）
 - 新スタジオWEB予約システムの予約開始は2024年12月25日（水）からです。
 - 新スタジオWEB予約システムを「hacomon」に変更するため、別紙の操作マニュアル等をご覧いただき、登録情報のご確認をお願いいたします。

1 スタジオ WEB 予約の運用ルールについて（一部）

(1) 予約枠数・予約期間

	内 容
現 行	全会員（非会員も含む）月 4 回予約可能 （レッスン終了時に再度予約枠を付与）
変 更 (内 訳)	会員毎に予約枠と予約期間を付与 （レッスンチェックイン時に予約枠を付与） ① ゴールド会員 予約枠数 12 枠 予約期間 25 日先まで ② その他会員 予約枠数 8 枠 予約期間 15 日先まで ③ 都度利用（非会員 予約枠数 1 枠 予約期間 5 日先まで

(2) スタジオ内の指定場所の予約について

	内 容
現 行	スタジオ内の場所予約は不可。スタジオ参加枠のみ予約可能
変 更	スタジオ参加枠の予約、スタジオ内の指定場所予約が可能となる。 スタジオ内での場所取りや混乱を回避し、整列誘導も不要となる。

(3) ペナルティシステムについて

	内 容
現 行	ペナルティシステムなし
変 更	予約枠を一時制限 月 3 回予約キャンセル取り消しの未実施で適用 ※上記期間はペナルティ発生後、3 日間までとする。

(4) レッスンスケジュール改廃期間について

	内 容
現 行	当月の 25 日までに再来月レッスンスケジュール揭示
変 更	例 11 月 25 日揭示 → 現行 2024 年 12 月レッスンスケジュール 11 月 25 日揭示 → 新規 2025 年 1 月レッスンスケジュール

2 スタジオWEB予約の運用について（2025 年 1 月～）

(1) チェックイン方法

- ・ フロント又はスタジオ前に設置するチェックイン端末にご本人様の QR コードをかざしてチェックインしていただきます。

(2) スタジオ参加方法

- ・ 予約したスペース（場所）で受講していただきます。

(3) キャンセル方法

- ・ レッスンに受講しない場合は、レッスン開始時間 00 分までにキャンセル登録が必要です。
- ・ 3 回無断キャンセルをしますとペナルティが発生します。（3 日間予約が取れません）